

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6

к Стандарту защиты прав и интересов получателей финансовых услуг, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ВегаКредит»



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО МКК «ВегаКредит»

Плаксин А. И.
«01» июля 2017 года

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ,
оказываемых ООО МКК «ВегаКредит»
О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, ВКЛЮЧАЯ
ИНФОРМАЦИЮ О НАЛИЧИИ ВОЗМОЖНОСТИ И СПОСОБАХ ДОСУДЕБНОГО
УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА**

Настоящая информация предоставляется получателям финансовых услуг на основании Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017 г. (далее по тексту – Базовый стандарт), а также с учетом требований Стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ВегаКредит», утвержденного Приказом № 8 от 01.07.2017 г. генерального директора ООО МКК «ВегаКредит» (далее по тексту – Стандарт МКК)

№ п/п	СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ВегаКредит»
1	<p>Права получателей финансовых услуг установлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Федеральным законом от 02.07.2010 г. N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»; - Федеральным законом от 03.07.2016 г. N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон от 02.07.2010 г. N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»; - Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации от 22.06.2017 г.; - иными законодательными и нормативными актами Российской Федерации.
2	<p>Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ООО МКК «ВегаКредит» путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями российского законодательства и Базового стандарта; 2) получателем финансовой услуги: <ul style="list-style-type: none"> - путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в ООО МКК «ВегаКредит» в порядке, установленном Инструкцией о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц –

	<p>получателей финансовых услуг ООО МКК «ВегаКредит», с заявлением на реструктуризацию задолженности в порядке, установленном Положением о порядке изменения условий договора потребительского займа, заключенного с ООО МКК «ВегаКредит» и иными заявлениями;</p> <ul style="list-style-type: none"> - путем направления обращений в СРО МФО «Единство» или Банк России с жалобами и заявлениями на соответствующие нарушения, допущенные ООО МКК «ВегаКредит»; - путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) ООО МКК «ВегаКредит»; - путем проведения процедуры медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон; - путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3	Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или не запрещенными российским законодательством способами.

№ п/п	СПОСОБЫ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ с получателями финансовых услуг	Ссылка на правовые нормы
1	<p>В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в ООО МКК «ВегаКредит» с письменным заявлением о реструктуризации задолженности в порядке, установленном Инструкцией о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг ООО МКК «ВегаКредит».</p> <p>Основанием для обращения с заявлением о реструктуризации задолженности являются следующие обстоятельства:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) смерть получателя финансовой услуги; 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников; 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги; 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней; 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности; 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500`000 (Пятьсот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа; 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных; 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье; 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации; 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы; 	<p>1. ч. 1 ст. 12, ч. 3 ст. 19 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017 г. (далее – Базовый стандарт);</p> <p>2. Положение о порядке изменения условий договора потребительского займа, заключенного с ООО МКК «ВегаКредит»;</p> <p>3. Главы 3, 4 Инструкции о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг ООО МКК «ВегаКредит»</p>

	<p>11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.</p> <p>Все выше указанные обстоятельства требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято ООО МКК «ВегаКредит». При необходимости ООО МКК «ВегаКредит» вправе запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов (ч.4 ст. 12 Базового стандарта).</p> <p>1. Заявление о реструктуризации задолженности рассматривается в сроки, предусмотренные ч. 3 ст. 19 Базового стандарта и Главами 3, 4 Инструкции о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг ООО МКК «ВегаКредит».</p>	
2	<p>В случае невозможности оплаты в сроки, указанные в договоре потребительского займа получатель финансовой услуги вправе обратиться в ООО МКК «ВегаКредит» с заявлением о продлении срока уплаты по договору потребительского займа.</p> <p>Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним получателем финансовой услуги не может составлять:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с 1 июля 2017 г. более 7 (семи) в течение 1 (одного) года, - с 1 апреля 2018 г. более 6 (шести) в течение 1 (одного) года, - с 1 января 2019 г. более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года, <p>если получателем финансовой услуги является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением случаев, когда дополнительное соглашение об увеличении срока возврата займа пролонгирует такой срок до 2 (двух) дней включительно, а также соглашения, заключенные по случаю принятия микрофинансовой организацией решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского займа.</p>	<p>1. ст. 13 Базового стандарта;</p> <p>2. Положение о порядке изменения условий договора потребительского займа, заключенного с ООО МКК «ВегаКредит»;</p> <p>3. Главы 3, 4 Инструкции о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг ООО МКК «ВегаКредит»</p>
3	<p>Получатель финансовой услуги вправе добровольно погасить просроченную задолженность в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления ООО МКК «ВегаКредит» досудебной претензии о нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы займа и (или) уплаты процентов по договору займа.</p>	
4	<p>Процедура медиации договором потребительского займа, заключаемого с ООО МКК «ВегаКредит» не предусмотрена. (Медиация – это процедура примирения конфликтующих сторон путем их вступления в добровольные переговоры с помощью третьей стороны - посредника (медиатора), оказывающего содействие для урегулирования спора).</p>	
5	<p>Адрес для направления обращений (заявлений) при реализации прав получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности: ООО МКК «ВегаКредит», 446026, Самарская область, город Сызрань, Московское шоссе, дом 1, офис 227</p>	